



Copia controlada nº: 2

La Dirección de LABORATORIOS BIOTAB, S. L., ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de:

- **Análisis Microbiológico de Alimentos**
- **Análisis de Autocontrol de Aguas.**

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de LABORATORIOS BIOTAB, S. L., gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la producción.

Asimismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de la empresa y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La **Política de Calidad** de LABORATORIOS BIOTAB, S. L. se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones publicas.
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades**, haciendo especial hincapié en:
 - Control del cumplimiento de los plazos de entrega.
 - Calidad de nuestros productos y servicios.
 - Relaciones con nuestros clientes.
 - Mejora continua de procesos y del servicio, de tal modo que aumente y la satisfacción de nuestros clientes.
- *Compromiso de tener en cuenta los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad del proceso.*

La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal de la empresa, de manera que de LABORATORIOS BIOTAB, S. L. se asegura de que la Política de la Calidad es conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección. Asimismo, los objetivos de la calidad quedan plasmados en el documento: "Programa de Gestión".

Revisada y aprobada:

Gerente